

## 1. Algemene voorwaarden

### 1. TOEPASSING

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling tussen Damesbadhuis Schoon en de klant. Bij het aangaan van een afspraak bij Damesbadhuis Schoon gaat u akkoord met de algemene voorwaarden, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. INSPANNINGEN

Damesbadhuis Schoon zal de behandelingen naar het beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Damesbadhuis Schoon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### 3. AFSPRAKEN

De klant dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Damesbadhuis Schoon te melden. Damesbadhuis Schoon dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden. Voor beide partijen geldt dat verplichtingen zoals genoemd in dit artikel niet van toepassing zijn indien er sprake is van overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

### 4. BETALING

Damesbadhuis Schoon vermeldt de tarieven van behandelingen op haar website en zichtbaar in de praktijk. De vermelde tarieven zijn inclusief BTW. De klant kan via pin of contant betalen.

### 5. PERSOONSGEGEVENS & PRIVACY

De klant voorziet Damesbadhuis Schoon tijdens de behandeling van alle gegevens, waarvan Damesbadhuis Schoon aan geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Gegevens van de klant worden vertrouwelijk behandeld in overeenstemming met de richtlijnen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Damesbadhuis Schoon zal de gegevens van haar klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder toestemming vooraf van de klant.

### 6. GEHEIMHOUDING

Damesbadhuis Schoon is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Damesbadhuis Schoon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID

Damesbadhuis Schoon is niet aansprakelijk voor schade, welke is ontstaan doordat zij is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen en/of medicijngebruik. Damesbadhuis Schoon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar het Badhuis.

## 8. BESCHADIGING & DIEFSTAL

Damesbadhuis Schoon heeft het recht om van de klant een aansprakelijkheid te eisen indien de klant meubilair, apparatuur en/of producten beschadigt. Damesbadhuis Schoon meldt diefstal altijd bij de politie,

## 9. KLACHTEN

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, dient deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden aan Damesbadhuis Schoon. Indien een klacht gegrond is, zal de behandeling opnieuw verricht worden zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Damesbadhuis Schoon en de klant niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klant het geschil voorleggen aan de geschillencommissie.

## 10. BEHOORLIJK GEDRAG

Damesbadhuis Schoon behoudt zich het recht voor de klant de toegang tot het Badhuis te weigeren, zonder opgaaf van reden, indien de klant zich onbehoorlijk gedraagt en/of indien huisregels niet worden nageleefd. Een en ander in overeenstemming met algemeen aanvaarde normen.

## 11. PRIJSWIJZIGINGEN

Damesbadhuis Schoon behoudt zich het recht voor haar prijzen periodiek aan te passen. Indien de prijsverhoging meer dan 5 % bedraagt heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

## 12. RECHT

Op elke overeenkomst tussen Damesbadhuis Schoon en de klant is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg over de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarbij steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.